

## 個人情報保護方針

---

リニューアブルトレード株式会社は（以下「当社」といいます。）は、小売電気事業及び業務代行を行ううえで個人情報を適切に取り扱うことが当社の社会的責務であると認識し、次のとおり個人情報保護方針を定め、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組を徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1. 当社は、個人情報を取り扱うにあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
2. 当社は、すべての事業で取り扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
3. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護への取り組みを改善していきます。

制定及び改訂

2018年12月3日制定

2019年6月10日改訂

2021年3月31日改訂

リニューアブルトレード株式会社

代表取締役 坂越 健一

## 個人情報相談窓口

---

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ及び個人情報保護方針の内容についてのお問い合わせは下記までご連絡ください。

リニューアブルトレード株式会社

〒108-0072 東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 4F

TEL : 03-5422-6493

Mail: info@renewabletrade.jp

## 個人情報の取扱いについて

---

### 1.事業者名

リニューアブルトレード株式会社

### 2.個人情報保護管理者及び連絡先

個人情報保護管理者：代表取締役 坂越 健一

住所：東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 4 階

TEL：03-5422-6493

### 3.用語の定義

本『個人情報の取扱いについて』における用語については、特に断らない限り、個人情報保護法並びにこれに関する政令、規則及び国が定めるガイドライン等の定めるところによるものとします。

### 4.個人情報の取得方法

当社は、名刺、申込書、メール、Web サイト、電話、郵便物等の方法によりお客様から個人情報を直接取得（自動的に個人情報を取得する場合を含みます。）するとともに、お客様以外の第三者から間接的に取得する場合があります。

### 5.個人情報の利用目的

当社は、個人情報を、当社グループ各社及び提供先企業各社が提供する又は提供予定の商品・サービスのご案内、ご提案及び広告の配信、並びに、セミナー・イベント等に関するご案内、及び参加後の情報共有やアンケート等に関するご連絡のために利用するほか（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好・傾向等に応じたこれらのご案内、ご提案及びご連絡をすることを含みます。）、次に掲げる利用目的の範囲内において取得及び利用いたします。

#### (1) 電力小売事業/新電力向けサービスに関する個人情報

当社電力販売及び電力購入に関する諸手続き（申込・変更・解約、電力料金等の各種料金の計算及び請求、代金決済、アフターサービス等）、諸連絡を行うため

当社電力販売及び電力購入に関する各種サービスの電気需給約款及び利用規約に違反する利用形態を防止するため

委託元との契約に基づき、当社新電力向け各種サービスを提供するため

当社各種サービスに係る商談及び業務上の諸連絡、契約履行、請求支払業務を行うため

新商品及びサービス開発等のため

#### (2) 当社へのお問合せに関する個人情報

当社に関するお問い合わせにご対応するため（電話の際の録音情報を含みます。）

#### (3) 役員及び従業員に関する個人情報

人事労務管理（退職者を含みます。）、業務管理、報酬支払、健康管理、法令及び行政に基づく各種申請を行うため

#### (4) 採用募集者に関する個人情報

採用選考及び選考結果に関して連絡するため入社手続きを行うため

#### (5) 株主に関する個人情報

会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため

#### (6) その他前各号に付帯する一切の業務のため

## 6.安全管理措置

当社は、個人情報保護のための体制の整備・改善、従業者に対する教育、個人情報を取り扱うエリアへの入退館管理及び個人情報へのアクセス制御、ウイルス対策ソフトの導入等の情報セキュリティ施策によって、個人情報の安全管理措置を講じ、その漏えい等の防止に努めます。また、保有を継続しない個人情報は、適切な方法で確実に廃棄又は消去します。

また、個人情報をクラウドサービス事業者が提供するクラウドサービスを利用する場合、当該個人情報が外国のサーバーに保管されている可能性があります。サーバーの所在地についてはセキュリティ上公表されていません。外国で個人情報を取り扱う場合には、お客様から安全管理措置等に関する情報提供のご依頼があった際、速やかに対応します。

なお、サービスサイト上でそのサービスに関し個別に公開した安全管理措置がある場合には、そちらが優先されます。

## 7. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様より取得した個人情報を、次の(1)～(5)に該当する場合を除き、事前にお客様の同意なく第三者に提供することはありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人情報を学術研究目的で取り扱う必要がある場合(当該個人情報を取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)

## 8.個人情報の取扱いの委託

当社は利用目的の達成に必要な範囲内で業務の一部を委託する場合があります。

## 9. 共同利用について

当社は、次の通り個人情報の一部を共同利用いたします。

### A. 小売電気事業及び業務代行における個人情報の共同利用

#### (1)共同利用する者の範囲

当社は次の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。※ 1

小売電気事業者※ 2

一般送配電事業者※ 3

配電事業者

需要抑制契約者※ 4

## (2)共同利用の目的

託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため

小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含みます。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※ 6のため

供給（受電）地点に関する情報の確認のため

電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者及び配電事業者の業務遂行のため

ネガワット取引に関する業務遂行のため

## (3)共同利用する情報項目

基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号

供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者及び配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法

ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

## (4)共同利用の管理責任者

基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（但し、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）

供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者及び配電事業者

ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

※ 1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間でお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。

※ 2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。）。

※ 3 一般送配電事業者とは、以下をいいます。

北海道電力ネットワーク株式会社東北電力ネットワーク株式会社東京電力パワーグリッド株式会社中部電力パワーグリッド株式会社北陸電力送配電株式会社関西電力送配電株式会社中国電力ネットワーク株式会社四国電力送配電株式会社九州電力送配電株式会社沖縄電力株式会社（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、各一般送配電事業者の

ホームページをご参照ください。)

※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者又は配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。）。

※5 電力広域的運営推進機関の名称、所在地、代表者の氏名については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。

※6 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

## B. 商品・サービスのご提案等による個人情報の共同利用

### (1)共同利用する者の範囲

当社の親会社である elDesign 株式会社及びそのグループ各社（以下「当社グループ各社」といいます。） ※7

### (2)共同利用の目的

当社グループ各社が提供するサービスのご案内・ご提案、及び商品・サービス開発等

イベント・アンケートのご案内等

### (3)共同利用する情報項目

氏名、生年月日、性別、住所、電話（FAX）番号、メールアドレス、勤務先の情報（会社名・所属部課・役職・住所・電話（FAX）番号）等

### (4)共同利用の管理責任者

管理責任者：elDesign 株式会社 代表取締役社長 坂越 健一

住所：東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 4

TEL：03-5422-6793

※7 当社グループ各社につきましては、こちらをご参照ください。

## 10.個人情報の開示等

ご提供いただいたお客様の個人情報については、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止及び第三者提供に関する記録の開示等を請求することができます。開示請求等をご希望される場合には、下記「12 個人情報相談窓口」にご連絡ください。所定の手続きで本人様であることを確認のうえ、速やかに対応致します。但し、法令等に基づく場合（例外と認められる場合も含みます。）は、開示できない場合がございます。予めご了承ください。

## 11. SSL について

当社 Web サイトより個人情報をご提供いただく際は、通信途上における第三者の盗聴等を防止するため、SSL (Secure Sockets Layer)による暗号化技術を用い、安全に個人情報の送信をいただくことができます。

## 12. 個人情報相談窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

リニューアブルトレード株式会社

〒108-0072 東京都港区白金 1-27-6 白金高輪ステーションビル 4F

TEL : 03-5422-6493

Mail: info@renewabletrade.jp

## セキュリティポリシー

---

### 情報セキュリティ基本方針

リニューアブルトレード株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様やお取引先からお預かりした情報、及び、当社が保有する情報資産を脅威から守ることは極めて重要な責務であると認識しております。そうした中で当社は、情報セキュリティ管理システムの確立、運用及び維持に積極的に取り組むべく、規範となる情報セキュリティ基本方針を定め、全社員がこの方針に従い、実践することを宣言いたします。

1. 当社は、電気事業法、個人情報保護法、情報セキュリティに関する法令、その他の規範、ガイドライン及び契約上のセキュリティ要求事項を遵守します。
2. 当社は、本基本方針に従い、情報セキュリティに関する組織的かつ継続的な運用を実現するため、社内規定を整備・維持します。
3. 当社は、全ての社員に対する教育・周知活動を実施し、情報資産を適切に扱うことが重要な社会的責務であることを認識し、業務を遂行します。
4. 当社は、情報資産の適切な管理体制を実現するため、情報資産に対する脅威を特定し、継続的にリスク分析・評価し改善に努めます。
5. 当社は、情報資産の機密性・完全性・可用性を確保するために、人的・組織的・技術的施策に基づき適切な情報セキュリティ対策を実施し、情報資産の安全管理に取り組みます。
6. 当社は、情報セキュリティに関する環境の変化や新たな脅威に対応するため、実施中の情報セキュリティ対策の評価をするとともに、継続的な改善に取り組みます。
7. 当社は、万一情報セキュリティ上の問題が発生した場合、迅速に処理し被害の拡大、再発の防止に努めます。

制定日 2018年12月3日

改訂日 2024年9月30日

リニューアブルトレード株式会社

代表取締役 坂越 健一